

## Příloha Memoranda - závazek obce

### Plánované prointegrační aktivity

verze 4.0

#### Obec Ústí nad Labem

se zavazuje realizovat ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování níže uvedené prointegrační aktivity, **pokud se prokáží v daném místě a daném čase jako potřebné a realizovatelné<sup>1</sup>**

Opatření	Popis plánovaného postupu při realizaci opatření	Popis zapojení partnerů (institucí a subjektů)
<b>Bydlení:</b>		
Zavést/rozšířit sociální bydlení pro sociálně vyloučené mimo SVL	<p>Město Ústí nad Labem má zájem o zvýšení kvality stávajícího bydlení v ubytovnách, zároveň nastavit systém sociálního bydlení tak, aby splňoval vyšší standardy. Další opatření nejsme schopni definovat, očekáváme podporu ze strany ASZ při volbě doporučení, která by byla vhodná pro naši obec.</p> <p>Redukce počtu ubytoven v Ústí nad Labem a úprava specifických pravidel v programech MMR tak, aby bylo možné kupovat byty v SVL.</p>	<p><u>Magistrát města ústí Nad Labem a ostatní partneři, především NNO</u></p>
Zavést systém prevence ztráty bydlení a řešení/mediace konfliktů v sousedství	<p>Město Ústí nad Labem má zájem řešit prevenci ztráty bydlení odpovídající spoluprací mezi městem, pracovníky ÚP a pracovníky bytového odboru. Víme, že systém prevence ztráty bydlení opírající se o tuto spolupráci je již aplikován i v jiných městech. Město má zájem na přenosu dobrých a ověřených praxí, které chce využít v případě, že bude disponovat takovými zdroji, aby mohlo samo adekvátně navrhnout systém prevence ztráty bydlení pro město. Město</p>	<p><u>Magistrát, městské obvody a NNO (poskytovatelé služeb)</u></p> <p><u>ASZ</u></p>

<sup>1</sup> V následujícím textu uveďte, prosím, ty aktivity, které hodláte ve spolupráci s Agenturou realizovat, popište, prosím, svou představu o realizaci a uveďte, které instituce a subjekty oslovíte a pokusíte se do realizace zapojit. Popište, prosím, jak hodláte zapojit veřejnost a obyvatele SVL.

	očekává v této oblasti podporu ze strany ASZ.	
Zlepšit stav domů a veřejných prostor v SVL	Město má zájem na zlepšení stavu bytových domů a veřejných prostor v sociálně vyloučených lokalitách. Město chce využít všech dostupných zdrojů k minimalizaci stigmatizujícího vzhledu domů, kde ve většině žijí osoby pohybující se na hranici sociálního vyloučení a zároveň těchto prostředků využít i preventivně u domů a bytů, kde toto hrozí.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem, městské obvody a NNO.</u>
Připravit a schválit pravidla pro přidělování obecních bytů včetně sociálních	V případě, že bude nutná jejich úprava, vzhledem k naplánovaným opatřením ve spolupráci s ASZ, uvítá město návrhy na zlepšení.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>
Systémová opatření znemožňující tzv. obchod s chudobou (uzávěra za vznik nových ubytoven, kontroly dodržování hygienických a stavebních norem, dialog se soukromými vlastníky nemovitostí v SVL, apod.	Město Ústí nad Labem uvítá rovněž návrhy na zlepšení a návrhy dalších systémových nástrojů.	Magistrát města Ústí nad Labem
Participace obyvatel SVL na zvyšování kvality a stavu domů a veřejných prostor	Město Ústí nad Labem považuje za velmi důležité, aby na změně své životní situace i změně kvality a stavu domů a veřejných prostor participovali obyvatelé SVL:	<u>Magistrát a městské obvody</u>  <u>ASZ</u> -odborná podpora komunitní práce, příklady odjinud  <u>NNO (poskytovatelé sociálních služeb a služeb spojených s podporou bydlení)</u>
Jiné:	Vznik metodiky sociálního bydlení pro celou ústecko-chomutovskou aglomeraci ITI za účelem jednotného postupu všech obcí v území a za účelem efektivního čerpání prostředků IROP na zbudování sociálního bydlení. V současné době ve fázi zpracování projektové žádosti v rámci OPZ.	<u>Město Ústí nad Labem</u> -iniciace a koordinace metodiky sociálního bydlení ITI -metodická podpora dalším obcím v území, zejména obcím s rozšířenou působností  <u>Města Děčín, Chomutov a Most</u> -participace na vzniku metodiky sociálního bydlení pro ITI -ověřování metodiky v praxi -metodická podpora malým obcím v území ORP

<b>Zaměstnanost:</b>		
Zvýšení prostupnosti z podporovaných míst na trh práce	Spolupráce s ÚP a podpora prostupného zaměstnávání, současně však za podpory rozvoje pracovních míst v obci nebo cílené podpory nezaměstnaných osob.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Městské obvody</u>  <u>NNO</u> -poskytovatelé pracovního a dluhového poradenství -poskytovatelé sociálních služeb -zaměstnavatelé v tréninkovém stupni  <u>Komerční subjekty</u> -zaměstnavatelé v nejvyšším stupni  <u>ASZ</u> -odborný garant systému  <u>ÚPČR</u> -poskytovatel pracovního poradenství -zprostředkovatel práce -předvýběr účastníků systému
Zavedení služeb podporujících pracovní kompetence včetně finanční gramotnosti, dluhového poradenství a odstraňování bariér při vstupu do formálního zaměstnání (např. exekuce)	Město Ústí nad Labem má zájem podporovat služby, které zvyšují pracovní kompetence, včetně finanční gramotnosti a dluhového poradenství.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>NNO</u>  <u>ÚP</u>
Zapojení zaměstnavatelů v obci a okolí do programů zaměstnávání osob ze SVL	Obec má zájem přizvat zaměstnavatele k jednání, jak využít nabídku a poptávku pracovních pozic. Nicméně v této oblasti město uvítá podporu od ASZ a přenos praxí z jiných obcí.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Zaměstnavatelé</u> <u>ÚP</u>
Založení sociálního podniku	Město Ústí nad Labem bude podporovat zájemce o sociální podnikání.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  -sociální podnikatelé  <u>ASZ</u> -odborná podpora  <u>Neziskové organizace</u> -doprovodné služby pro zaměstnance sociálního podniku
Sociálně zodpovědné zadávání veřejných zakázek	Město Ústí nad Labem uvítá hlubší vzdělávání ve využívání této možnosti. Město očekává od ASZ příklady dobré	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> -

	praxe a vzdělávání a přenos know-how v případě zodpovědného zadávání veřejných zakázek.	<u>Neziskové organizace</u> -poskytovatelé doprovodných služeb  <u>Úřad práce</u> -spolupracující organizace (evidence osob)  <u>ASZ</u> -odborná podpora, příklady odjinud, návštěvy do měst, kde opatření již funguje
Jiné:		
Jiné:		
<b>Vzdělávání:</b>		
Podpora inkluzivního vzdělávání	Město jako zřizovatel mateřských a základních škol deklaruje ochotu využít všech dostupných zdrojů finančních i myšlenkových k zlepšení postavení dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve školním systému. Město spolupracuje s MAS Labské skály při zpracování MAP.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Školy</u>  <u>Nevládní neziskové organizace</u>  <u>Príspevkové organizace</u>  <u>ASZ</u>  <u>MAS Labské skály</u>
Podpora docházky dětí ze SVL do MŠ	Město Ústí nad Labem podporuje účast dětí ze sociálně vyloučených lokalit v předškolním a školním vzdělávání. Společně s OSPOD provádí monitoring dětí, které se nepřihlásily ke školnímu vzdělávání. OSPOD ve spolupráci se školami kontrolují docházku dětí do školy.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Nevládní neziskové organizace</u>  <u>Mateřské školy</u>  <u>Základní školy</u>  <u>OSPOD</u>
Zavádění podpůrných opatření na školách (např. asistent pedagoga, psycholog, sociální pedagog, speciální pedagog...)	Viz výše – aktivity plánované v MAP ve spolupráci s MAS Labské Skály.	Viz výše
Rozšíření nabídky volnočasových aktivit a zvýšení účasti dětí ze SVL na těchto aktivitách (včetně doučování)	Město Ústí nad Labem podporuje rozšíření nabídky volnočasových aktivit a zvýšení účasti dětí ze SVL na těchto aktivitách. Město podporuje realizátory těchto aktivit, a to i z řad fyzických osob ze SVL.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Nevládní neziskové organizace</u>

Zvyšování vzdělanosti dospělých ze SVL	Město má za to, že vzdělávání dospělých může být efektivní jedine v úzké vazbě na trh práce, proto neplánuje jiné vzdělávání, než vzdělávání v pracovních-poradenských a zaměstnanostních projektech, skupinově i individuálně poskytované jejich účastníkům za účelem zvýšení jejich šancí najít si legální práci a za účelem přípravy na konkrétní pracovní pozici (viz výše – zaměstnanost)	Viz výše – zaměstnanost
Jiné:		
Jiné:		
<b>Sociální služby, rodina a sociální práce:</b>		
Rozšiřování stávajících sociálních služeb	Město Ústí nad Labem realizuje komunitní plán, ve kterém je uvedena potřebnost konkrétních sociálních služeb v konkrétních kapacitách. V případě zjištěné potřebnosti některé ze služeb sociální prevence či sociální péče podniká konkrétní kroky dle možností realizace těchto služeb. Stejně postupuje i v případě potřeby rozšiřování stávajících sociálních služeb.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> - <u>Nevládní neziskové organizace</u> -poskytují sociální služby -jsou účastny v procesech plánování služeb na místní i krajské úrovni  <u>Agentura</u> -zpracovává analytické podklady pro identifikaci a zdůvodnění potřebnosti služeb -vyjednává s krajem a ŘO OPZ o podpoře služeb
Zavádění nových sociálních služeb	Potřebu zavádění služeb zcela nových musí ukázat až proces plánování, ať již na úrovni Komunitního plánu péče, který bude na další období tvořen od ledna 2018.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Nevládní neziskové organizace</u> -účast v plánovacích platformách (LP, SPRSS, KPP) a účast při sestavování problémových analýz  <u>Agentura</u>
Posilování nabídky aktivit pro rodiny s dětmi mimo režim sociálních služeb	Město Ústí nad Labem podporuje formou dotačních programů nevládní neziskové organizace v poskytování prarodinných služeb	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> - <u>Nevládní neziskové organizace</u> -poskytování prarodinných služeb -účast na plánovacích platformách  <u>Agentura</u> -odborná podpora -hledání vhodných dotačních titulů -analytická činnost
Zavádění komunitní sociální práce	Komunitní sociální práce je nástroj v Ústí nad Labem pro sociálně	Agentura

	<p>vyloučené zatím nevyužívaný, s výjimkou nepravidelných sousedských aktivit v Předlicích. Z toho, co si pod komunitní prací představujeme, vidíme její potenciál v budování sousedských vztahů a oživení veřejných prostor a participace nájemníků na zvyšování kvality bydlení v něm.</p>	<p>-představení nástroje komunitní sociální práce a jeho využitelnosti v konkrétních podmínkách Ústí nad Labem -přenos příkladů využití nástroje z jiných měst a jejich lokalit -odborná podpora při případném zavádění nástroje v Ústí</p> <p><u>Magistrát města Ústí nad Labem</u></p> <p><u>Nevládní neziskové organizace</u> -aplikace nástroje v terénu</p>
Jiné:		
<b>Zadluženost:</b>		
Zavádění či rozšiřování stávajících dluhových a občanských poraden (ambulantních i terénních)	Město ústí nad Labem podporuje služby občanských či dluhových poraden.	<p><u>Magistrát města Ústí nad Labem</u></p> <p><u>Nevládní neziskové organizace</u></p>
Řešení dluhů obyvatel vůči městu (změna systému vybírání poplatků a nájemného, změny v procesu vymáhání dlužných částek)	<p>Město se nebrání přenastavení způsobů vymáhání dlužných částek na službách spojených s bydlením a nastavení systému předcházení zadlužování. Město očekává při řešení dluhové a bytové problematiky v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování poradenství a návrhy dalších opatření</p>	<p><u>Magistrát města Ústí nad Labem</u> -iniciátoři a garanti programu prevence ztráty bydlení</p> <p><u>Agentura pro sociální začleňování</u> -odborná podpora -příklady dobré praxe</p> <p><u>Nevládní neziskové organizace</u></p>
Zavedení nových forem vzdělávání a osvěty veřejnosti a zaměstnanců obce v oblasti finanční a dluhové gramotnosti a problematiky	Magistrát jako zřizovatel základních škol bude podporovat programy zvyšování finanční gramotnosti dětí v případě, že k takové podpoře budou dány ekonomické, politické, technické a personální podmínky.	<p><u>Magistrát města Ústí nad Labem</u></p> <p><u>Nevládní neziskové organizace</u></p> <p><u>Školy</u></p>
Aktivní přístup vůči rizikovým subjektům působícím na území obce (lichváři, nebankovní úvěrové společnosti, takzvané oddlužovací agentury aj.)	Město a jeho obvody mohou podporovat osvětu, způsobem zmíněným výše. Represivní postup vůči lichvářským praktikám je v gesci Policie ČR; policie by měla zajistit bezpečné kanály pro oznamování trestné činnosti.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>
Stanovení zákazu podomního prodeje a omezení nebo úplný zákaz všech hazardních her v obci	Město a jeho obvody ve spolupráci s Agenturou očekávají návrhy a příklady dobré praxe v případě vyhlášek ve více variantách (od úplného zákazu po regulační podmínky).	<p><u>Magistrát a městské obvody</u></p> <p><u>Agentura</u> -odborná podpora -příklady z jiných měst -expertní analýza</p>

Jiné:		
<b>Bezpečnost a sousedské soužití:</b>		
Zavádění asistentů prevence kriminality	Město Ústí nad Labem ve spolupráci s Městskou policií zpracovává Plán prevence kriminality. Jedním z dlouhodobě realizovaných opatření jsou asistenti prevence kriminality.	<u>Magistrát města Ústí nad Labem</u>  <u>Policie ČR</u> -navrhuje způsob spolupráce s APK, zabývá se jejich podněty  <u>Městská policie</u>
Zavádění institutu domovník-preventista v SVL	V případě, že v průběhu analytické fáze přípravy plánu prevence kriminality se ukáže nástroj jako potřebný, lze ho využít.	Viz výše
Jiné:		
<b>Zdraví:</b>		
Zavádění institutu zdravotně-sociální pomocník	Agenda zdravotně-sociálního pomocníka je jistě v sociálně vyloučených lokalitách potřebná, ať už budeme mluvit o zdravotní a hygienické osvětě, o nácvicích péče o dítě, o sjednávání zařazení do evidence praktických, dětských i odborných lékařů, o dbání na preventivní prohlídky, o doprovodu k lékaři, či o sjednávání zdravotních pojišťoven s nasmlouvanými lékaři v místě bydliště, ale tato agenda je součástí agendy sociálních pracovníků služeb v Ústí již poskytovaných (SAS, terénní programy), proto pozici považujeme spíše za redundantní a přikláníme se k posílení služeb stávajících.	-
Jiné:		

### Popis zapojení veřejnosti a obyvatel SVL do řešení integračních procesů

Zvolte zapojení jednoho (nebo více) přístupů veřejnosti a obyvatel SVL do řešení integračních procesů:

- Sdílení informací; ANO
- Ujasňování a doptávání se – obec/členové LP se ptají veřejnosti a obyvatel SVL, co si myslí o plánovaných službách, SPSZ formou veřejných setkání apod.; ANO
- Participace – veřejnost a obyvatelé SVL se podílejí na rozvoji služeb, směrnic, mohou formovat doporučení a ovlivnit výstupy; ANO
- Sdílení pravomocí – sdílené rozhodování a zodpovědnost na místní úrovni, tvorba participativních rozpočtů apod. NEVÍME

### Popis zapojení veřejnosti:

#### 1. Plánovací platformy KPP a LP

Fenomén sociálního vyloučení, respektive jeho projevy, se dotýkají všech občanů města, nejen obyvatel sociálně vyloučených lokalit, a dokonce nejen jejich bezprostředních sousedů. Proto je potřebné zapojit do plánování i veřejnost. A to zejména při zpracování analýz, účasti na fokusních skupinách zaměřených na problémy soužití a účasti na pracovních skupinách KPP a LP či dalších platformách. Účast zástupců laické

veřejnosti na debatách veřejnosti odborné lze využít pro vysvětlení sociálního vyloučení v jeho komplexnosti a složitosti lidem, kteří jsou bez takové znalosti nakloněni spíše rychlým a protisystémovým řešením typu vystěhování chudých (slovníkem poslední dekády „nepřízpůsobivých“) za město, do jiné obce, odejmutí dávek, odejmutí dětí, apod. a kteří by mohli bez explanace důležitosti a i ekonomické výhodnosti integračních intervencí tyto intervence odmítat. Zároveň je důležité věnovat hlasům místních obyvatel pozornosti a pokusit se s nimi dojednat pro všechny přijatelné a smysluplné řešení.

## **2. Veřejná setkání**

Další formou zapojení veřejnosti jsou veřejná setkání v jednotlivých problémových lokalitách za účasti představitelů samosprávy, odpovědných úředníků, zástupců poskytovatelů služeb, ASZ, případně dalších (školy, PČR, MP, kraj...). Taková setkání musí být na konkrétní téma a moderovaná (facilitovaná), musí z nich být jasný zaznamenaný výstup a musí být nastaveny mechanismy kontroly plnění ujednaného (evidence posunu). Taková setkání musí být také opakovaná, kdy na každém dalším se složí účty a zhodnotí se posun.

### **Popis zapojení obyvatel SVL:**

Pokusy o zapojení obyvatel probíhaly především v Předlicích. Jednalo se o zapojení obyvatel sociálně vyloučené lokality do úklidu veřejných prostranství. Pokusy byly marné. Rádi bychom, aby obyvatelé SVL participovali na změně své situace. Zástupce obyvatel lokality bychom chtěli zapojit ve všech fázích spolupráce. Jejich zapojení si lze představit například účastí na pracovních skupinách nebo specificky zaměřených fokusních skupinách, a na veřejných setkáních, naznačených výše. Setkání nemusí být jen pro obyvatele čtvrti nebo ulice, ale i třeba jen pro obyvatele jednoho domu. Nejobtížnější při zapojování zástupců cílové skupiny bývá však vždy takové zástupce najít. Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit tvoří přirozenou komunitu, jsou hluboce rozdělení podle rodově-rodinné, subetnické nebo rituální příslušnosti a zástupce jedné skupiny nezastupuje skupinu jinou. V překonávání takového problému by mohla sehrát významnou úlohu komunitní práce, jež by mohla napomoci teprve nějakou komunitu stvořit. Během tohoto procesu by se zástupci mohli vyprofilovat přirozenou cestou.